

Владимирский филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ



Исполняющий обязанности директора  
Владимирского филиала ФГБОУ ВО «ПИМУ»

Минздрава России  
Ю.В. Арсенина  
«29» августа 2024 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: **КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ**

Специальность: **31.08.19 ПЕДИАТРИЯ**  
(код, наименование)

Квалификация: **ВРАЧ - ПЕДИАТР**

Форма обучения: **ОЧНАЯ**

Трудоемкость дисциплины: **36 А.Ч.**

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.19 Педиатрия утвержденным приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «09» января 2023 г. № 9.

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМО

«29» августа 2024 г.

  
(подпись)

И.Ю. Калашникова

**1. Цель и задачи освоения дисциплины** Коммуникативные навыки (далее – дисциплина):

1.1. Цель освоения дисциплины: подготовка квалифицированного врача-специалиста, обладающего системой теоретических и практических знаний в сфере медицинских коммуникаций, развитие умений и навыков эффективного взаимодействия с пациентами и другими участниками медицинского дискурса в различных ситуациях профессиональной медицинской деятельности.

**1.2. Задачи дисциплины:**

1) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;

2) рассмотреть особенности общения как важного структурного компонента в медицинской практике, показать его роль в лечении болезни пациентов и создании благоприятной среды взаимодействия врача и пациента на приеме, а также формировании влиятельной авторитетной позиции врача в различных ситуациях медицинского дискурса;

3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в профессиональной деятельности врача на каждом этапе клинической беседы с пациентом-ребенком (матерью ребенка или его законным представителем);

4) показать способы и приемы общения в ситуации стресса ребенка и его родственников, рассмотреть возможности позитивного влияния на пациентов;

5) научить обучающихся осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения, определять барьеры и решать проблемы, препятствующие эффективному общению врача и пациента;

6) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей коммуникации для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной медицинской деятельности;

8) способствовать развитию и повышению коммуникативной компетентности начинающих врачей в современных условиях медицинской деятельности.

**1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- понятия о коммуникации и коммуникативном процессе и их специфики в системе оказания медицинской помощи;
- структуру и особенности коммуникации на врачебном приеме;
- принципы и приемы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и т.п.;
- особенности психологии детского и подросткового возраста и специфику общения на каждом возрастном этапе;
- способы общения в эмоционально-напряженных ситуациях, вызванных стрессовыми факторами;
  - - способы и приемы позитивного влияния;
  - понятие профессионального и персонального имиджа в деятельности врача;
  - барьеры коммуникации в медицинской деятельности и способы их предупреждения;
  - способы и технологии воздействия и утверждения влиятельной позиции врача;
  - способы и технологии взаимодействия в конфликтных ситуациях.

**Уметь:**

- применять принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора

жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей);

- интерпретировать и анализировать информацию, полученную от матерей детей и подростков (или их законных представителей);
- грамотно и в доступной форме информировать родителей по поводу здоровья ребенка и ухода за ним;
- выстраивать общение с детьми разных возрастных групп и подростками;
- дифференцировать признаки затрудненного и незатрудненного общения;
- регулировать ход общения с пациентом в направлении его оптимизации;
- подбирать приемы и техники в общении в эмоционально-трудных ситуациях;
- владеть способами самопрезентации, адекватными коммуникативной ситуации профессиональной деятельности;
- понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача;

**Владеть:**

- навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентами;
- методами и способами конструктивного взаимодействия с коллегами, администрацией, младшим медицинским персоналом;
- способностью выбирать стиль общения, адекватный коммуникативной ситуации;
- способами эмпатического и толерантного взаимодействия с матерью ребенка и его родственниками;
- коммуникативными технологиями просветительской деятельности по поводу здоровья и обеспечения благополучной жизнедеятельности новорожденного и недоношенного ребенка;
- технологиями определения оптимальных путей выхода из трудных профессиональных ситуаций, техниками и способами позитивного влияния;
- способами конструктивного взаимодействия с различными субъектами медицинского дискурса в профессиональном коллективе;
- навыками построения профессионального имиджа и способами управления впечатлением;
- навыками непрерывного совершенствования коммуникативной компетентности.

**2. Место дисциплины в структуре ООП ВО организации.**

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к базовой части (индекс Б1.Б.5) Блока Б1. Дисциплина изучается на 1 курсе обучения.

**3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции		Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	ФГОС	Проф. стандарт		
1.	УК-3	-	Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению	ИД-1 ук-3.1: знания теории общения и межличностных отношений в коллективе; ИД-2ук-3.2: способность выстраивать взаимодействие в команде на основе понимания законов группы и ее динамики,

				а также специфики групповых отношений в медицинской практике; ИД-3 ук-3.3: владение способами позитивного влияния на членов медицинского коллектива на основе выстраивания стратегии сотрудничества; ИД-4 ук-3.4: навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами и коллегами
2.	УК- 4	-	Способен выстраивать взаимоотношения в рамках своей профессиональной деятельности	ИД-2 ук-4.1: основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; ИД-1ук-4.2: готовность к организации эффективных коммуникаций с пациентами для сбора и анализа клинической информации; ИД-2 ук-4.3: готовность к организации эффективных коммуникаций с коллегами и руководством в рамках профессиональной деятельности
3.	ОПК-2	-	Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	ИД-1 опк-2.1: готовность к применению основных принципов управленческой коммуникации в сфере охраны здоровья граждан; ИД-2 опк-2.2: умение подбирать стиль общения и руководства в зависимости от запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике ИД-3опк-2.3: способность управлять самопрезентацией и создавать необходимый в медицинской практике имидж врача - педиатра
4.	ПК-4	-	Назначение терапии детям и контроль ее эффективности и безопасности.	ИД-1пк-4.1: готовность применять техники активного слушания, аргументации, задавания вопросов в ходе назначения лечения; ИД-2пк-4.2: способность объяснять пациентам и их законным представителям суть

				и необходимость назначенного лечения и реабилитационных мероприятий после проведенной операции, основываясь на принципах деонтологии и правилах эффективной коммуникации; ИД-3 пк-4.3: Способность снимать эмоциональное напряжение пациентов, использовать коммуникативные техники присоединения; ИД-4 пк-4.4 умение работать с возражениями и сомнениями пациентов и их законных представителей, развитие комплаентных отношений
5.	ПК-5	-	Проведение обследования детей с целью установления диагноза.	ИД-1 пк-5.1: умение устанавливать контакт с ребенком в процессе проведения обследования в целях выявления заболеваний и установления диагноза ИД-2 пк-5.2: способность осуществлять коммуникацию в процессе физикального осмотра детей разных возрастных групп и психологических типов ИД-3 пк-5.3: способность интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов и их законных представителей

**4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:**

№ п/п	Код комп- тенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-4 ПК-5	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача	Роль и специфика общения в медицинской практике. Пациент-ориентированные модели общения. Комплаентные отношения в медицине. Доверие как ведущий компонент общения врача. Калгари-Кембриджская модель общения врача и пациента. Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе. Коммуникативные приемы навыки, необходимые врачу на каждом этапе беседы. Способы установления контакта. Коммуникативная

			компетентность врача-педиатра и ее составляющие. Общение врача с детьми и подростками и его составляющие.
2.	УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-4 ПК-5	Раздел 2. Деловое общение врача-педиатра	Социально-психологические стили общения в медицине. Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача. Понятие стиля руководства и общения и их преломление в медицинской деятельности. Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике. Профессиональный и персональный имидж. Понятие профессионального и персонального имиджа. Слагаемые профессионального и персонального имиджа. Стиль самопрезентации
3	УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-4 ПК-5	Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.	Барьеры в медицинской коммуникации Понятие, виды барьеров и их функционирование в медицине. Общение с особыми группами пациентов и их законными представителями (женщинами, перенесшими стресс беременности и родов, матерями недоношенных детей, матерями детей, родившихся с отягощенным анамнезом и т.д.). Возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления. Эмпатия в работе врача. Роль эмпатии в общении с детьми. Способность осуществлять позитивное влияние в процессе проведения информационно-просветительских мероприятий. Антидискриминационное общение. Предубеждения, коммуникативные барьеры и социальные конфликты: профилактика и преодоление

### 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость (АЧ)	
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	1	2
Аудиторная работа, в том числе				
Лекции (Л)	0,11	4	4	-
Лабораторные практикумы (ЛП)				-
Практические занятия (ПЗ)	0,42	15	15	-
Семинары (С)	0,22	8	8	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО)	0,25	9	9	-
Промежуточная аттестация				-
зачет/экзамен			зачет	-
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>-</b>

### 6. Содержание дисциплины

## 6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)					
		Л	ЛП	ПЗ	С	СРО	всего
1	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача	2	-	5	2	3	12
2	Раздел 2. Деловое общение врача-педиатра	2	-	5	3	3	13
3	Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.	-	-	5	3	3	11
	ИТОГО	4		15	8	9	36

Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СРО – самостоятельная работа.

## 6.2. Тематический план видов учебной работы:

## 6.2.1 Тематический план лекций:

№ п/п	Наименование тем лекций	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Общение в структуре профессиональной деятельности врача	2	-
2.	Социально-психологические стили общения в медицине	2	-
	ИТОГО (всего - 4 АЧ)		

6.2.2 Тематический план лабораторных практикумовне предусмотрен учебным планом.

## 6.2.3 Тематический план практических занятий:

№ п/п	Наименование тем практических занятий	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Роль и специфика общения в медицинской практике	2	-
2.	Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе.	3	-
3.	Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике.	3	-
4.	Профессиональный и персональный имидж и его составляющие	2	-
5.	Барьеры в медицинской коммуникации и способы их преодоления	2	
6	Особенности общения врача с детьми разных возрастных групп и подростками. Возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления. Эмпатия в работе врача.	3	
	ИТОГО (всего – 15АЧ)		

## 6.2.4. Тематический план семинаров:

№ п/п	Наименование тем семинаров	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1	Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие	2	-

2	Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача	3	-
3	Антидискриминационное общение.	3	-
	<b>ИТОГО (всего – 8АЧ)</b>		-

#### 6.2.5 Виды и темы самостоятельной работы:

№ п/п	Виды и темы СРО	Объем в АЧ	
		1 год	2 год
1.	Работа с литературными источниками	2	-
2.	Решение ситуационных задач, выполнение кейс-заданий	2	-
3.	Проектное задание	3	-
4.	Подготовка доклада (реферата)	2	-
	<b>ИТОГО (всего - 9 АЧ)</b>		

#### 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

№ п/п	Го- д обу- чен- ия	Формы контроля	Наименование раздела дисциплины	Коды компетенций	Оценочные средства					
					виды	кол-во контрольных вопросов	кол-во вариантов тестовых заданий			
1.	1	Текущий контроль	Контроль освоения темы	Раздел 1. Общение в современной парадигме профессиональной деятельности врача	УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-4 ПК-5	Ситуационная задача	5	1		
			Контроль самостоятельной работы обучающегося врача			Тестовое задание	20	1		
		Контроль освоения темы	Раздел 2. Деловое общение врача-педиатра	УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-4 ПК-5	Кейс-задание	5	1			
						Тестовое задание	20	1		
		Контроль освоения темы	Раздел 3. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.	УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-4 ПК-5	Кейс-задание	5	1			
						Творческое задание	1	2		
		Контроль самостоятельной работы				Тестовое задание	20	1		

			обучающегося					
2	1	Промежуточная аттестация	Зачет	Все темы разделов	УК-3 УК-4 ОПК-2 ПК-4 ПК-5	Написание доклада	20	1

**8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы).**

**8.1. Перечень основной литературы:**

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 342 с.	-	297
2	Клиническая психология: учебник / под ред. Б. Д. Карвасарский. – СПб.: Питер, 2002. – 960 с.: ил. тв. – (Национальная медицинская библиотека). ISBN 5-8046-0187-3.	30	-
3	Творогова Н. Д., Психология управления. Практикум: учебное пособие для вузов. М.: ГЭОТАР-Медиа 2008. – 496 с.	3	

**8.2. Перечень дополнительной литературы:**

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Нуркова В.В. Психология: учебник. – М.: Юрайт, 2011. – 575 с.	-	2
2	Пезешкиан, Носсрат. Психотерапия повседневной жизни. Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи: пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – М.: Медицина, 1995. – 336 с.: ил. мяг. ISBN 5-225-00545-4.	3	
3	Минаева В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2004. – 128 с.	-	96
4	Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для студ. вузов / под ред. А.А.Крылова, С.А.Маничева. – СПб.: Питер, 2005. – 560 с.	-	1
5	Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с	Электронный ресурс	
6	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с	Электронный ресурс	
7	Культура речи и деловое общение: учебник и	Электронный ресурс	

	практикум для вузов / В. В. Химик [и др.]; ответственный редактор В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 308 с	
8	Местергази Г.М. Врач и больной, или по-новому о старом: учебное пособие / Г.М. Местергази. — М.: Бином. Лаборатория знаний, 2015. — 115 с.	Электронный ресурс
9	Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 231 с.	Электронный ресурс
10	Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 258 с.	Электронный ресурс
11	Сильверман Д. Навыки общения с пациентами /Д. Сильверман, С. Керц, Д. Дрейпер и др. — М.: Гранат, 2018. — 304 с. — ISBN 978590645633. — Текст : электронный // ЭБС «Букап» [сайт].	Электронный ресурс
12	Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 247 с.	Электронный ресурс
13	Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 161 с.	Электронный ресурс

8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		на кафедре	в библиотеке
1	Педагогическая и возрастная психология: методические рекомендации/ Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Издво НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-7032-0762-8 (Высшее сестринское образование)		20

8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Внутренняя электронная библиотечная	Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные	С любого компьютера и мобильного	Не ограничено

система (ВЭБС): <a href="http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web">http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web</a>	пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты	устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	
--	---	--	--

#### 8.4.2. Доступы, приобретенные университетом

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количес- тво пользова- телей
1.	ЭБС «Консультант студента»: комплект «Медицина. Здравоохранение (ВО), комплект Медицина. Здравоохранение (СПО), комплект Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Books in English, комплект «Медицина (ВО) Учебники 3.0»  <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a>	Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия : до 31.12.2024
2.	База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»: <a href="https://www.rosmedlib.ru">https://www.rosmedlib.ru</a>	Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и ATX	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия : до 31.12.2024
3.	Электронная библиотечная система «BookUp»: <a href="https://www.books-">https://www.books-</a>	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных	С любого компьютера и мобильного устройства по	Не ограничено

	<a href="http://up.ru">up.ru</a>	изданий. Коллекция подписных изданий формируется точечно. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» доступны издания вузов-участников проекта	индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ); с компьютеров университета.  Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги».	Срок действия : до 31.07.20 24
4.	Электронная библиотека «Юрайт»: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия : до 31.05.20 24
5.	Электронная библиотека «Гребенников»: <a href="https://grebennikon.ru">https://grebennikon.ru</a>	Коллекция периодических изданий по менеджменту, маркетингу и управлению кадрами	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия : до 31.07.20 24
6.	Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>	Коллекция изданий из фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено  Срок действия : не ограничен
7.	Электронные	Электронные	С компьютеров	Не

	периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>	медицинские журналы	университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ)	ограничено Срок действия : 31.12.20 24
8.	Электронные периодические издания в составе базы данных «ИВИС»: <a href="http://eivis.ru/">http://eivis.ru/</a>	Электронные медицинские журналы. Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта <a href="https://panor.ru/">https://panor.ru/</a>	С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю	Не ограничено Срок действия : 31.12.20 24
9.	Электронная коллекция Open Access в составе Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM (договор на бесплатной основе): <a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>	Учебные и научные издания, периодические издания, статьи различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии)	С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)	Не ограничено Срок действия : до 31.12.20 24
10	Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>	Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний	Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с	Не ограничено Срок действия не ограничен (договор

			компьютеров научной библиотеки.	пролонгируется каждые 5 (пять) лет).
11	Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на бесплатной основе): <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и фармацевтических учреждений	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено  Срок действия : не ограничен
12	Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе)	Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский	Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничено  Срок действия : не ограничен
13	Электронные периодические издания МИАН (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.mathnet.ru/">http://www.mathnet.ru/</a>	Коллекция электронных версий математических журналов Математического института им. В.А. Стеклова РАН.	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено  Срок действия : не ограничен
14	Электронное	Электронная версия	С компьютеров	Не

	периодическое издание «Успехи химии» (в рамках Национальной подписки): <a href="https://uspkhim.ru/">https://uspkhim.ru/</a>	журнала «Успехи химии».	научной библиотеки	ограничено Срок действия : не ограничен
15	Электронное периодическое издание «Успехи физических наук» (в рамках Национальной подписки): <a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a>	Электронная версия журнала «Успехи физических наук».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия : не ограничен
16	Электронное периодическое издание «Квантовая электроника» (в рамках Национальной подписки): <a href="https://ufn.ru/">https://ufn.ru/</a>	Электронная версия журнала «Квантовая электроника».	С компьютеров научной библиотеки	Не ограничено Срок действия : не ограничен
17	Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки): <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a>	Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты)	Не ограничено Срок действия : не ограничен
18	База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках	Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному	Не ограничено

	Национальной подписки): <a href="http://www.onlinelibrary.wiley.com">www.onlinelibrary.wiley.com</a>	гуманитарным наукам	логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)	Срок действия : 31.12.20 24
19	База данных The Cochrane Library (в рамках Национальной подписки): <a href="http://www.cochranelibrary.com">www.cochranelibrary.com</a>	Научные материалы по медицине: информация о клинических испытаниях, кокрейновские обзоры, некокрейновские систематические обзоры, методологические исследования, технологические и экономические оценки по определенной теме и заболеванию	С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета)	Не ограничено Срок действия : 31.12.20 24
20	База данных периодических изданий издательства Lippincott Williams & Wilkins (в рамках Национальной подписки): <a href="http://ovidsp.ovid.com/login.cgi">ovidsp.ovid.com/login.cgi</a>	Периодические издания издательства LWW по медицинским наукам	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия : 31.12.20 24
21	База данных Questel Orbit (в рамках Национальной подписки): <a href="https://www.orbit.com/">https://www.orbit.com/</a>	Патентная база данных компании Questel	С компьютеров университета	Не ограничено Срок действия : 31.12.20 24
22	Коллекция BMJ Knowledge Resources от издательства BMJ	Периодические издания издательства BMJ Publishing по медицинским наукам.	С компьютеров университета, с любого компьютера по	Не ограничено

	Publishing (в рамках Национальной подписки): <a href="http://journals.bmj.com">journals.bmj.com</a>	BMJ Case Reports - база данных, содержащая отчеты о клинических случаях, истории болезней и информацию о распространенных и редких заболеваниях	логину и паролю (предоставляется библиотекой по запросу)	Срок действия : 31.12.20 24
23	Электронная коллекция «eBook Collections» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки): <a href="http://sk.sagepub.com/books/discipline">sk.sagepub.com/books/discipline</a>	Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам	С компьютеров университета	Не ограничено  Срок действия : не ограничен

#### 8.4.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

№ п/п	Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Отечественные ресурсы				
1.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ): <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>	Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничен
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>	Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничен
3.	Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка: <a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничен
4.	Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ: <a href="https://cr.menzdrav.gov.ru/#/">https://cr.menzdrav.gov.ru/#/</a>	Клинические рекомендации (протоколы лечения), алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная	С любого компьютера и мобильного устройства	Не ограничен

		информация		
Зарубежные ресурсы (указаны основные)				
1.	PubMed: <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed</a>	Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничен
2.	Directory of Open Access Journals: <a href="http://www.doaj.org">http://www.doaj.org</a>	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничен
3.	Directory of open access books (DOAB): <a href="http://www.doabooks.org">http://www.doabooks.org</a>	Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг	С любого компьютера и мобильного устройства.	Не ограничен

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. Лекционный зал
  2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
  3. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
  4. Помещение для самостоятельной работы
- 9.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.
1. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.
  2. Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

9.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

№ п.п .	Программное обеспечение	Кол-во лицензи й	Тип программного обеспечения	Производите ль	Номер в едином реестре российско го ПО	№ и дата договора
1	Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3	11200	Платформа коммуникаций (электронная почта,	АО«СТАЛК ЕРСОФТ»	7112	22с-1805 от 23.08.2022

			файловый обмен)			
2	Samoware Desktop client	300	Почтовый клиент	АО«СТАЛК ЕРСОФТ»	6296	22С-3603 от 24.11.2022
3	WEBINAR (ВЕБИНАР)		Платформа для онлайн мероприятий	ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ"	3316	17-3К от 28.04.2022
4	Wtware	100	Операционная система тонких клиентов	Ковалёв Андрей Александрович	1960	2471/05-18 от 28.05.2018
5	МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год.	220	Офисное приложение	ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"	283	без ограничения с правом на получение обновлений на 1 год.
6	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License - Лицензия	1500	Средства антивирусной защиты		207	04-3К от 10.02.2023
7	Trusted.Net	10000	Средства управления доступом к информационным ресурсам	ООО "Цифровые технологии"	1798	218 от 13.12.2021
8	LibreOffice		Офисное приложение	The Document	Свободно распространяется	

				Foundation	анятое ПО	
9	Windows 10 Education	700	Операционные системы	Microsoft	Подписка Azure Dev Tools for Teaching	
10	Astra Linux Special Edition вариант лицензирования «Орел»	17	Операционная система для рабочих станций	ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА"	369	22С-3602 от 30.11.2022
11	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	3	Операционная система	ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА"	369	22С-3602 от 30.11.2022
12	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	1	Операционная система	ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА"	369	22С-3243 от 31.10.2022
13	Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж»)	4	Операционная система	ООО "РУСБИТЕ Х-АСТРА"	369	22С-3243 от 31.10.2022
14	AliveColors Business (лицензия для образовательных учреждений) 10-14 пользователей	10	Графический редактор	ООО «АКВИС Лаб»	4285	23С-269 от 16.02.2023
15	Master Pdf Editor для образовательных учреждений	10	Редактор PDF файлов	ООО «Коде Индастри»	10893	23С-269 от 16.02.2023
16	СПС КонсультантПлюс	50	Справочная система	ЗАО "КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС"	212	03-ЗК от 09.02.2023
17	Jalinga Studio	2		ООО "ЛАБОРАТОРИЯ ЦИФРА"	4577	214 от 08.12.2021, 23с-71 от 14.02.2023

18	«КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835	306	Средства криптографической защиты информации и электронной подписи	ООО "КРИПТО-ПРО"	4332	12-305 от 28.12.21
19	Яндекс.Браузер		Браузер	ООО «ЯНДЕКС»	3722	

Владимирский филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

---

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

рабочая программа по дисциплине  
**Коммуникативные навыки**

---

Специальность:31.08.19 Педиатрия

Форма обучения: очная

№ пп	№ и наименование раздела программы	Содержание внесенных изменений	Дата вступления изменений в силу	Подпись исполнителя
1				

Утверждено на заседании кафедры  
Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ /  
,уч.ст, уч.звание

подпись

расшифровка